

## COMMUNICATION NON VERBALE AVEC UN PATIENT ATTEINT DE TROUBLES COGNITIFS

### OBJECTIFS

Cette formation a comme objectif de :

- Connaître les conséquences physiques du vieillissement notamment au niveau du système sensoriel.
- Identifier les différentes formes de communication verbale et non verbale.
- Améliorer la prise en soin des personnes âgées dépendantes.
- Mettre en œuvre un positionnement professionnel adapté.

### PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP :

Contactez notre référent Handicap :

Didier LECLERC

06 51 67 97 10

[didierleclerc@medicalys-formation.fr](mailto:didierleclerc@medicalys-formation.fr)

### MODALITE ET LIEU :

Formation présentielle en inter ou intra-entreprise

### PREREQUIS :

Maîtrise de la langue française

Personnel soignant

### PREREQUIS TECHNIQUE :

Connexion internet (ADSL minimum) - Ordinateur

### DUREE HORAIRE ET DATES :

2 jours ou 14 heures

### PUBLIC :

Tout professionnel du secteur médico-social ou amené à accompagner des personnes vulnérables

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini 8 – Maxi 12

REF : DCF.047

## PROGRAMME DETAILLE :

### JOUR 1 :

Rappel sur les troubles cognitifs et sur les difficultés à communiquer

- Généralités
- Les principales pathologies démentielles
- Pourquoi communiquer ?
- Communiquer lors de la prise en charge de patients déments

Alternance entre cours théorique et mise en situation :

Observation des professionnels :

- Qu'est-ce que je vois comme signe physique chez le résident (sans communication verbale) : la peur, l'angoisse, la douleur...
- La communication du résident avec les autres résidents
- Que me dit la famille ou les aidants : écoute des angoisses, de la culpabilité...et adapter son discours

L'importance de la connaissance de la personne

- Ses capacités, ses limites, sa communication verbale et non verbale, son histoire...

Appliquer les règles de base

- Être centré sur la personne, sourire, prendre le temps, éviter l'infantilisation, toucher social, adapter la voix et se tenir en face.

Transmettre des messages adaptés

- Phrases courtes, simplifier le message, proposer quoi faire, utiliser les gestes.

### JOUR 2 :

- Capturer l'attention de la personne : champs auditif, visuel et tactile...
- Adopter la gestion du refus
- Recourir à la diversion lors des pensées envahissantes ou lors des soins inconfortables
- Recourir à l'écoute active adaptée
- Le mime
- Les pictogrammes simples

Illustration des différentes techniques à travers des prises en charge de patientes démentes

Discussion, échange, conclusion

### METHODES PEDAGOGIQUE ET IDENTIFICATION DES AXES DE TRAVAIL :

- Alternance d'apports méthodologiques et de mises en pratique à partir des outils existants dans les établissements
- Travail de recueil d'informations et de document en inter session.
- Échanges, travail en sous-groupe sur la formalisation de documents et supports
- Réponses aux questions clés

## EVALUATIONS

- Evaluation de niveau préformation par qcm
- Evaluation de l'atteinte des objectifs visés à travers un qcm
- Evaluation de la satisfaction à chaud à travers un questionnaire est réalisée « à chaud » de manière individuelle,
- En groupe de manière orale et en présence - si possible - d'un représentant de la structure.
- Une synthèse des points clefs est rédigée par le formateur à la fin de la formation à l'attention du Directeur de la structure
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux stagiaires ayant effectué l'intégralité de la formation.
- Une évaluation à froid sera envoyée à 90 jours à la direction de la structure et/ou aux apprenants si nécessaire
- Bilan avec le formateur en fin de session

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Est animée par un formateur cadre de santé spécialisé.

## MATERIEL :

- PC portable
- Ecran
- Power point
- Paper Board

(Formation dans votre établissement possible si le nombre de stagiaires est suffisant)

## TARIF DE LA FORMATION SUR DEVIS – DETAIL DANS LA CONVENTION DE FORMATION

### SAS MEDICALYS FORMATION

27 Route de Cannes – 06650 OPIO

Tél : 09.80.42.18.53

@ : [direction@medicalys-formation.fr](mailto:direction@medicalys-formation.fr)

SIRET : 902 283 340 000 13

APE : 8559 A

Numéro de Déclarant d'Activité de Formation Professionnelle :

93 06 09371 06

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Certification Qualiopi N°QUA-21060103

Elaboration du document	Validation du document
Didier LECLERC DCF.047 2022-1	Didier LECLERC – Président Validé le 01/02/2022