

## GESTION EMOTIONNELLE ET GESTION DU STRESS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN INSTITUTION

### ➤ OBJECTIFS

Cette formation se donne comme objectif d'apporter, aux professionnels de santé, les outils et méthodes appropriés pour gérer au mieux le stress généré par les situations problématiques et les situations de violence et d'agressivité en institution ou à domicile.

#### **Cette formation a comme objectif de :**

- De s'approprier et de comprendre les mécanismes sous tendant les réactions de violence et d'agressivité dans les institutions ou à domicile, des personnes malades ou de leur famille
- De comprendre les mécanismes de fonctionnement des institutions, du management et de la gestion d'équipe
- De gérer les émotions nocives générées par l'accumulation d'injonctions paradoxales inondant le monde sanitaire et médicosociale
- De se préserver et de mettre en place des mécanismes de protection
- De connaître et utiliser les différents outils de gestion du stress et de développement personnel dans le but de diminuer la survenue de burn-out

#### **PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP :**

Contactez notre référent Handicap :

Didier LECLERC

06 51 67 97 10

[didierleclerc@medicalys-formation.fr](mailto:didierleclerc@medicalys-formation.fr)

#### **MODALITE ET LIEU :**

Formation présentielle en inter ou intra-entreprise

#### **PREREQUIS :**

Maîtrise de la langue française

Personnel soignant

#### **PREREQUIS TECHNIQUE :**

Connexion internet (ADSL minimum) - Ordinateur

#### **DUREE HORAIRE ET DATES :**

2 jours ou 14 heures

#### **PUBLIC :**

Tout personnel soignant du secteur sanitaire et/ou médicosocial

#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

Mini 8 – Maxi 12

REF : DCF.005

## PROGRAMME DETAILLE :

### JOUR 1 :

#### Présentation :

- Formateur.
- De l'organisme de formation.

#### Les contextes de la personne malade en institution ou à domicile

- Les textes législatifs et règlementaires : Droits fondamentaux des personnes malades. Refus de soins et droit du choix au risque. Dignité et respect de la personne. Citoyenneté. Autonomie
- Vulnérabilité, Handicap, dépendance et perte d'autonomie
- Le contexte de l'institution pour une personne malade
- Le contexte de la personne malade à son domicile
- Comprendre l'injonction paradoxale : ses enjeux, ses limites

#### Les acteurs de la santé et du médicosocial en institution ou à domicile

- La personne malade : ses attentes, ses besoins
- La personne âgée vieillissante, avec ou sans troubles neurocognitifs, en perte d'autonomie
- Rôle et impact de la famille : son engagement, sa responsabilité morale, sa culpabilité. La tutelle de fait
- Objectif et devoir professionnel des professionnels de santé
- Dynamique relationnelle et enjeux de chaque protagoniste dans cette interaction
- Identité personnelle et identité professionnelle

#### Les concepts de Fin de vie et deuil

- Symbolique de la vie et de la mort dans notre société occidentale.
- Le concept de fin de vie et de deuil
- La souffrance, la douleur et l'agressivité dans la fin de vie : quel message ?

### JOUR 2 :

#### Les concepts de violence et d'agressivité

- Définitions et contexte de situations violentes et agressives en institutions
- L'agressivité : source extrême de richesses ? Un mode de communication ? fantasme ou réalité
- La place du deuil dans les situations de conflit en institution

#### Les outils de la gestion du stress

- Les groupes de paroles. Les analyses de pratique
- Démarche éthique et réflexivité. Distanciation et discernement. Empathie et compassion
- Une communication pertinente et appropriée entre tous les acteurs du soin : Carl Rogers. Levinas. Ricoeur. Tronto et Gilligan. Francesco Varela. Jon Kabatt-Zinn
- Une bonne gestion des émotions : se distancier des émotions péjoratives pour agir et intervenir avec des émotions positives
- Développement personnel : méditation en pleine conscience. Comment se protéger en ménageant des espaces de vacuité intérieure.
- Les personnes ressources

#### Une démarche éthique bienveillante et indulgente dans sa relation à soi, personnelle et professionnelle

- Engager une éthique de discussion polydisciplinaire
- Se fixer les limites de l'acceptable et de l'inacceptable
- Accepter nos limites et identifier notre objectif de vie professionnelle
- Travailler en fonction de ses valeurs de vie : (Re)donner du sens à sa vie personnelle et professionnelle

## METHODES PEDAGOGIQUE ET IDENTIFICATION DES AXES DE TRAVAIL :

- Cette formation est basée essentiellement sur des mises en situations pour réellement appréhender le ressenti par les résidents des actes de la vie quotidienne.
- Mise en place de scénarios directement liés au vécu des participants.
- Apports théoriques et conseils personnalisés
- Alternance d'apports méthodologiques et de mises en pratique à partir des outils existants dans les établissements
- Travail de recueil d'informations et de document en inter session.
- Échanges, travail en sous-groupe sur la formalisation de documents et supports
- Réponses aux questions clés

## EVALUATIONS

- Evaluation de niveau préformation par qcm
- Evaluation de l'atteinte des objectifs visés à travers un qcm
- Evaluation de la satisfaction à chaud à travers un questionnaire est réalisée « à chaud » de manière individuelle,
- En groupe de manière orale et en présence - si possible - d'un représentant de la structure.
- Une synthèse des points clefs est rédigée par le formateur à la fin de la formation à l'attention du Directeur de la structure
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux stagiaires ayant effectué l'intégralité de la formation.
- Une évaluation à froid sera envoyé à 90 jours à la direction de la structure et/ou aux apprenants si nécessaire

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Est animée par un Formateur spécialisé dans le domaine de la gestion des risques d'agression

## MATERIEL :

- PC portable
- Ecran
- Power point
- Paper Board

(Formation dans votre établissement possible si le nombre de stagiaires est suffisant)

## TARIF DE LA FORMATION SUR DEVIS – DETAIL DANS LA CONVENTION DE FORMATION

### SAS MEDICALYS FORMATION

27 Route de Cannes – 06650 OPIO

Tél : 09.80.42.18.53

@ : [direction@medicalys-formation.fr](mailto:direction@medicalys-formation.fr)

SIRET : 902 283 340 000 13

APE : 8559 A

Numéro de Déclarant d'Activité de Formation Professionnelle :

93 06 09371 06

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Certification Qualiopi N°QUA-21060103

Elaboration du document	Validation du document
Didier LECLERC DCF.005 2022-1	Didier LECLERC – Président Validé le 01/02/2022