

## DROITS DES PATIENTS – DROITS ET DEVOIRS DES PROFESSIONNELS DE SANTE

### ➤ OBJECTIFS

Cette formation se donne comme objectif d'apporter, aux professionnels, les outils et méthodes de la démarche appropriée pour une meilleure garantie du respect des droits des usagers du système de santé en secteur sanitaire et/ou médicosocial

Cette action doit d'une part, permettre à chacun de :

- De connaître et utiliser en pratique quotidienne les textes relatifs aux droits des malades
- De connaître et utiliser en pratique quotidienne les textes relatifs aux droits et devoirs des professionnels de santé
- De définir le rôle et l'objectif des professionnels de santé dans leur relation d'accompagnement de soin au patient et à sa famille

#### PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP :

Contactez notre référent Handicap :  
Didier LECLERC  
06 51 67 97 10  
[didierleclerc@medicalys-formation.fr](mailto:didierleclerc@medicalys-formation.fr)

#### MODALITE ET LIEU :

Formation présentielle en inter ou intra-entreprise

#### PREREQUIS :

Maitrise de la langue française  
Personnel soignant

#### PREREQUIS TECHNIQUE :

Connexion internet (ADSL minimum) - Ordinateur

#### DUREE HORAIRE ET DATES :

2 jours ou 14 heures

#### PUBLIC :

Personnel du secteur sanitaire, médico-social ou social.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini 7– Maxi 12

**REF : DCF.008**

### ➤ PROGRAMME DETAILLE :

#### JOUR 1 :

##### Le droit des usagers de santé

- Les droits fondamentaux des malades : Protection de la santé. Dignité et respect de la personne. Information et consentement
- Les grands principes : Humanité, Citoyenneté. Autonomie
- Les textes législatifs et règlementaires : Droits des malades. Lois rénovant l'action sociale et médicosociale

##### Les cas particuliers

- Protection des majeurs protégés
- La loi Claeys Leonetti
- Soins palliatifs, euthanasie et fin de vie
- Personne de confiance. Directives anticipées
- Secret médical. Secret professionnel. Télémédecine, et protection des données. Dossiers du patient

#### JOUR 2 :

- Conjuguer Sécurité sanitaire et respect des droits de la personne malade
- Conjuguer collaboration de la famille et Respect du choix de la personne malade pour elle-même
- Droit au risque. Refus de soin. Consentement éclairé
- Droit à l'information
- Conjuguer respect du droit des personnes et troubles neurocognitifs
- Démarche éthique, respect et empathie : une écoute active pour accompagner la personne en grande vulnérabilité.
- Rôle des soignants dans l'accompagnement des personnes âgées et de leur famille : de l'accompagnement à l'information/formation
- Instaurer une culture de la Bienveillance, et une prévention de la maltraitance

### ➤ METHODES PEDAGOGIQUE ET IDENTIFICATION DES AXES DE TRAVAIL :

- Apports théoriques, analyse de cas cliniques et conseils personnalisés
- Cette formation est axée essentiellement sur des mises en situations pour mieux appréhender le ressenti des personnes (mise en place de scénarios liés au vécu des participants).
- Positionnement : Entretien téléphonique, Questionnaire d'évaluation des attentes, Questionnaire d'évaluation de niveau.

- Évaluation : Exercice de synthèse noté, Tour de table, Evaluation des acquis.
- Rôle du formateur : Présentation d'un apport théorique, Organisation de jeux de rôles, Évaluation des acquis des participants.
- Documents : Manuel pédagogique, Copie du diaporama, Attestation de fin de formation
- Moyens pédagogiques : Vidéo projecteur - Tableaux blancs - Supports de cours

#### ➤ EVALUATIONS

- Evaluation de niveau préformation par qcm
- Evaluation de l'atteinte des objectifs visés à travers un qcm
- Evaluation de la satisfaction à chaud à travers un questionnaire est réalisée « à chaud » de manière individuelle,
- En groupe de manière orale et en présence - si possible - d'un représentant de la structure.
- Une synthèse des points clefs est rédigée par le formateur à la fin de la formation à l'attention du Directeur de la structure
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux stagiaires ayant effectué l'intégralité de la formation.
- Une évaluation à froid sera envoyé à 90 jours à la direction de la structure et/ou aux apprenants si nécessaire.
- Bilan avec le formateur en fin de session

#### ➤ PROFIL DE L'INTERVENANT

- Formateur cadre de santé du secteur médico-social.

#### ➤ MATERIEL :

- PC portable
- Ecran
- Power point
- Paper Board

(Formation dans votre établissement possible si le nombre de stagiaires est suffisant)

## TARIF DE LA FORMATION SUR DEVIS – DETAIL DANS LA CONVENTION DE FORMATION

### SAS MEDICALYS FORMATION

27 Route de Cannes – 06650 OPIO

Tél : 09.80.42.18.53

@ : [direction@medicalys-formation.fr](mailto:direction@medicalys-formation.fr)

SIRET : 902 283 340 000 13

APE : 8559 A

Numéro de Déclarant d'Activité de Formation Professionnelle :

93 06 09371 06

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Certification Qualiopi N°QUA-21060103

| Elaboration du document          | Validation du document                             |
|----------------------------------|--|
| Didier LECLERC<br>DCF.008 2022-1 | Didier LECLERC – Président<br>Validé le 01/02/2022 |