

## LA COMMUNICATION BIENVEILLANTE

### ➤ OBJECTIFS

Cette formation a comme objectif de :

- S'approprier les caractéristiques des pathologies neurodégénératives et le type de communication à privilégier
- Adapter sa communication par le biais du verbale et du non verbale
- Découvrir de nouveaux outils pour mieux communiquer

### PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP :

Contactez notre référent Handicap :

Didier LECLERC

06 51 67 97 10

[didierleclerc@medicalys-formation.fr](mailto:didierleclerc@medicalys-formation.fr)

### MODALITÉS ET LIEU :

Formation présentielle en inter ou intra-entreprise

### PRÉREQUIS :

Maîtrise de la langue française

### PREREQUIS TECHNIQUE :

Connexion internet (ADSL minimum) - Ordinateur

### DURÉE HORAIRE ET DATES :

2 jours ou 14 heures

### PUBLIC :

Personnel de structure médico-sociale

### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini 8 – Maxi 12

REF : TNM.006

## ➤ PROGRAMME DÉTAILLÉ :

### JOUR 1 :

- **Connaissance de la Personne Agée et Relation d'Aide :**
  - Vieillesse normale et pathologique,
- **Les maladies neurodégénératives :**
  - les pertes de mémoire, les troubles cognitifs et du comportement
  - les difficultés à communiquer
- **Les besoins des personnes âgées.**

### JOUR 2 :

- **Communication et relation**
- **Le pouvoir des mots et le langage positif**
- **Adapter sa communication et son mode relationnel :**
  - La place de la communication verbale et non verbale dans notre accompagnement (les outils de la PNL : synchronisation, empathie, congruence, reformulation, valorisation + La validation affective)

## ➤ MÉTHODES PÉDAGOGIQUE ET IDENTIFICATION DES AXES DE TRAVAIL :

- Alternance d'apports méthodologiques et de mises en pratique à partir des outils existants dans les établissements
- Travail de recueil d'informations et de documents en inter session.
- Échanges, travail en sous-groupe sur la formalisation de documents et supports
- Réponses aux questions clés

## ➤ EVALUATIONS

- Evaluation de niveau préformation par quizz ou qcm
- Evaluation de l'atteinte des objectifs visés à travers un quiz ou qcm
- Evaluation de la satisfaction à chaud à travers un questionnaire est réalisée « à chaud » de manière individuelle,
- En groupe de manière orale et en présence - si possible - d'un représentant de la structure.
- Une synthèse des points clefs est rédigée par le formateur à la fin de la formation à l'attention du Directeur de la structure
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux stagiaires ayant effectué l'intégralité de la formation.
- Une évaluation à froid sera envoyé à 90 jours à la direction de la structure et/ou aux apprenants si nécessaire

## ➤ PROFIL DE L'INTERVENANT

Formatrice cadre de santé hygiéniste

## ➤ MATÉRIEL :

- PC portable
- Ecran
- Powerpoint
- Paper Board

(Formation dans votre établissement possible si le nombre de stagiaires est suffisant)

**TARIF DE LA FORMATION SUR DEVIS – DÉTAIL DANS LA CONVENTION DE FORMATION**

**SAS MEDICALYS FORMATION**

27 Route de Cannes – 06650 OPIO  
Tél : 09.80.42.18.53  
@ : [direction@medicalys-formation.fr](mailto:direction@medicalys-formation.fr)  
SIRET : 902 283 340 000 13  
APE : 8559 A

Numéro de Déclarant d'Activité de Formation Professionnelle :  
93 06 09371 06

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

**Certification Qualiopi N°QUA-21060103**

Elaboration du document	Validation du document
Didier LECLERC TNM.006 2022-1	Didier LECLERC – Président Validé le 01/02/2022