

## AMELIORATION DES RELATIONS HUMAINES ET DE LA COHESION D'EQUIPE

### ➤ OBJECTIFS

Le quotidien des équipes travaillant en structure médico-sociale est un challenge toujours renouvelé : se trouver au service de personnes en perte d'autonomie, respecter des protocoles dans des temps restreints, garder le sourire... Les structures médicales ou les maisons de retraite médicalisées sont des lieux de vie collectifs : dans ces structures d'accueil un équilibre est à trouver entre règles communes et respect de la liberté individuelle.

Une équipe soudée, éclairée et communicante saura trouver la motivation nécessaire pour faire face à ces quotidiens complexes.

#### Cette formation a comme objectif de :

- Comprendre la notion d'équipe, développer la cohésion et l'efficacité de celle-ci par une communication plus efficace.
- Définir les missions et les valeurs du groupe, comprendre son fonctionnement, la signification
- Mobiliser les talents de chacun au service de l'équipe.
- Acquérir un langage et des outils communs pour une communication positive.
- Retrouver une dynamique dans laquelle chacun se sente respecté et confiant.
- Développer le soutien mutuel et la solidarité devant les challenges individuels ou de groupe.
- Optimiser la communication de l'équipe vis à vis des partenaires internes ou externes à l'entreprise.

#### PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP :

Contactez notre référent Handicap :

Didier LECLERC

06 51 67 97 10

[didierleclerc@medicalys-formation.fr](mailto:didierleclerc@medicalys-formation.fr)

#### MODALITE ET LIEU :

Formation présentielle en inter ou intra-entreprise

#### PREREQUIS :

Maitrise de la langue française

#### PREREQUIS TECHNIQUE :

Connexion internet (ADSL minimum) - Ordinateur

#### DUREE HORAIRE ET DATES :

3 jours ou 21 heures (2 + 1 à 30 jours)

#### PUBLIC :

Tout professionnel des secteurs sanitaires, médico-social ou social

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

Mini 8 – Maxi 12

REF : OGF.012

## PROGRAMME DETAILLE :

### JOUR 1 :

- Mise en jeu de l'équipe : retrouver de la créativité au travers de propositions plastiques pour permettre une meilleure réactivité, solutionner des situations sensibles ainsi que donner un sens à son quotidien.
- pratiquer des exercices de relaxation simples pour se recentrer, prendre du recul, gérer son stress et évacuer ses angoisses
- Savoir jouer, savoir innover : devenir créateur de nouveaux modes de relation dans l'équipe ( Jeux de rôles ).
- Retrouver la confiance nécessaire à la cohésion groupale.
- Accompagnements personnalisés

### JOUR 2 :

- Jour 2 : illustrer des situations récurrentes et concrètes par des saynètes afin de favoriser une prise de conscience.
- S'initier à la communication non violente.
- pratiquer des exercices de relaxation simples pour se recentrer, prendre du recul, gérer son stress et évacuer ses angoisses
- Savoir jouer, savoir innover : devenir créateur de nouveaux modes de relation dans l'équipe ( Jeux de rôles ).
- Retrouver la confiance nécessaire à la cohésion groupale.
- Accompagnements personnalisés

### JOUR 3 :

- Jour 3 : réfléchir sur les comportements, sans jugement, de façon bienveillante et respectueuse.
- pratiquer des exercices de relaxation simples pour se recentrer, prendre du recul, gérer son stress et évacuer ses angoisses
- Savoir jouer, savoir innover : devenir créateur de nouveaux modes de relation dans l'équipe ( Jeux de rôles ).
- Retrouver la confiance nécessaire à la cohésion groupale.
- Accompagnements personnalisés

## METHODES PEDAGOGIQUE ET IDENTIFICATION DES AXES DE TRAVAIL :

- Apports théoriques
- Exposés interactifs autour d'un diaporama et des modèles de management
- Power point
- Tour de table
- Libre expression
- Méthodes pédagogiques Affirmative – Expositive – Participative – Interactive

## EVALUATIONS

- Evaluation de niveau préformation par qcm
- Evaluation de l'atteinte des objectifs visés à travers un qcm
- Evaluation de la satisfaction à chaud à travers un questionnaire est réalisée « à chaud » de manière individuelle,
- En groupe de manière orale et en présence - si possible - d'un représentant de la structure.
- Une synthèse des points clefs est rédigée par le formateur à la fin de la formation à l'attention du Directeur de la structure
- A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera remis aux stagiaires ayant effectué l'intégralité de la formation.
- Une évaluation à froid sera envoyé à 90 jours à la direction de la structure et/ou aux apprenants si nécessaire
- Bilan avec le formateur en fin de formation

## PROFIL DE L'INTERVENANT

- Est animée par un Formateur D.U du secteur médico-social.

## MATERIEL :

- PC portable
- Ecran
- Power point
- Paper Board

(Formation dans votre établissement possible si le nombre de stagiaires est suffisant)

## TARIF DE LA FORMATION SUR DEVIS – DETAIL DANS LA CONVENTION DE FORMATION

### SAS MEDICALYS FORMATION

27 Route de Cannes – 06650 OPIO

Tél : 09.80.42.18.53

@ : [direction@medicalys-formation.fr](mailto:direction@medicalys-formation.fr)

SIRET : 902 283 340 000 13

APE : 8559 A

Numéro de Déclarant d'Activité de Formation Professionnelle :

93 06 09371 06

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état

Certification Qualiopi N°QUA-21060103

Elaboration du document	Validation du document
Didier LECLERC OGF.012 2022-1	Didier LECLERC – Président Validé le 01/02/2022